

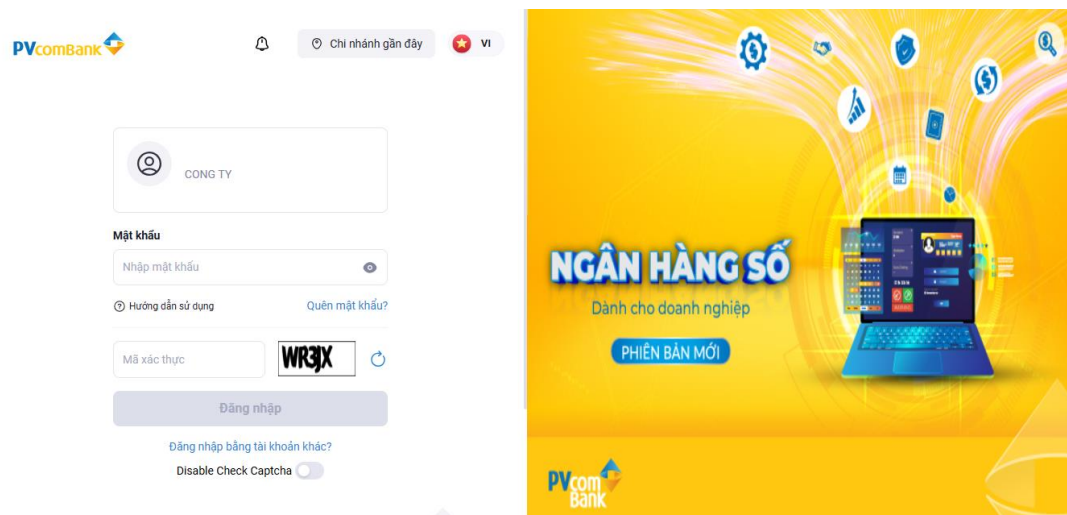
HƯỚNG DẪN BÁN NGOẠI TỆ TRÊN PVCONNECT BIZ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

THUẬT NGỮ CHUYÊN MÔN & VIẾT TẮT

Thuật ngữ/ Từ viết tắt	Giải thích
Hệ thống	Ngân hàng số trên kênh IB/MB của PVcomBank.
Người lập lệnh	Người dùng có vai trò người tạo lệnh (maker) trong doanh nghiệp.
Người duyệt lệnh	Người dùng có vai trò người duyệt lệnh (checker) trong doanh nghiệp.
Kiểm nhập duyệt	Người dùng có vai trò có thể vừa lập lệnh vừa duyệt lệnh (maker checker) trong doanh nghiệp.
Người quản trị	Người dùng có vai trò quản trị viên (admin) trong doanh nghiệp.
IB	Phân hệ Internet Banking của hệ thống.
MB	Phân hệ Mobile Banking của hệ thống.
Smart OTP	Phương thức xác thực giao dịch lấy mã OTP tự động
LC	Thư tín dụng (Letter of Credits)

Bước 1. Đăng nhập hệ thống

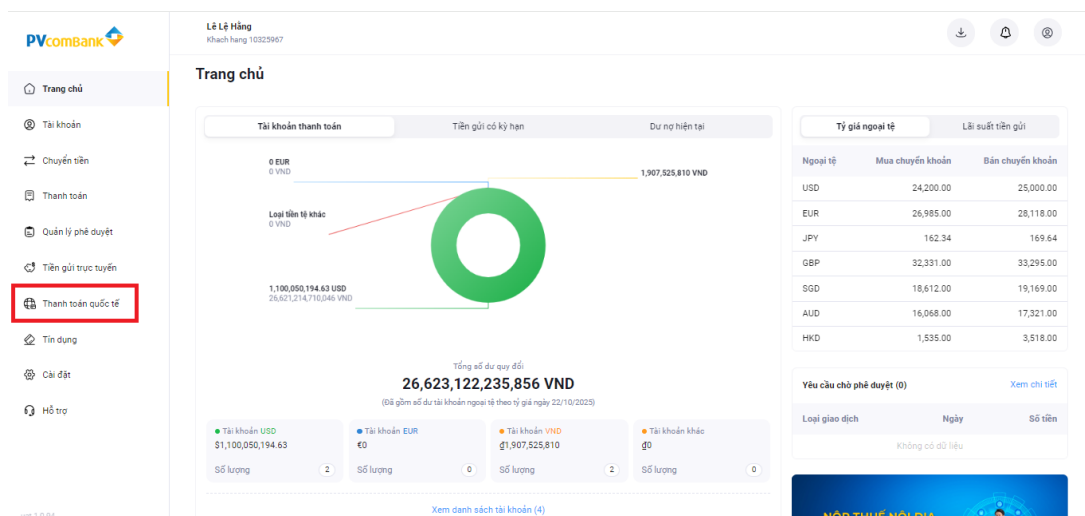
- Khách hàng truy cập Internet Banking doanh nghiệp của PVcomBank:
<https://pvconnect-biz.pvcombank.com.vn/login>



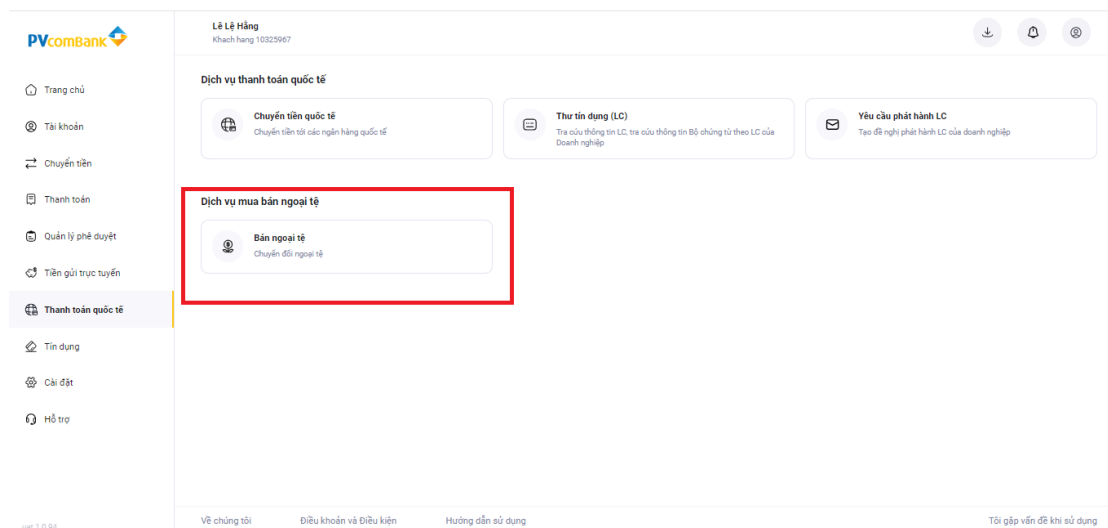
- Đăng nhập Ngân hàng số PVConnect Biz bằng tài khoản Maker (tài khoản nhập liệu) được cấp quyền.

Bước 2. Truy cập tính năng bán ngoại tệ

- Tại giao diện Trang chủ của PVConnect Biz, chọn **Thanh toán quốc tế**.

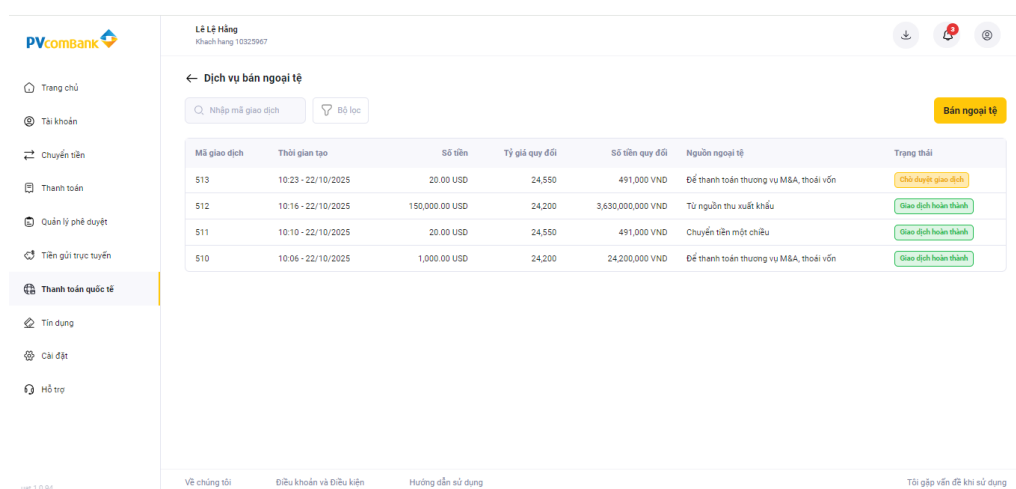


- Tại **Dịch vụ mua bán ngoại tệ**, chọn **Bán ngoại tệ** để tạo giao dịch mới.



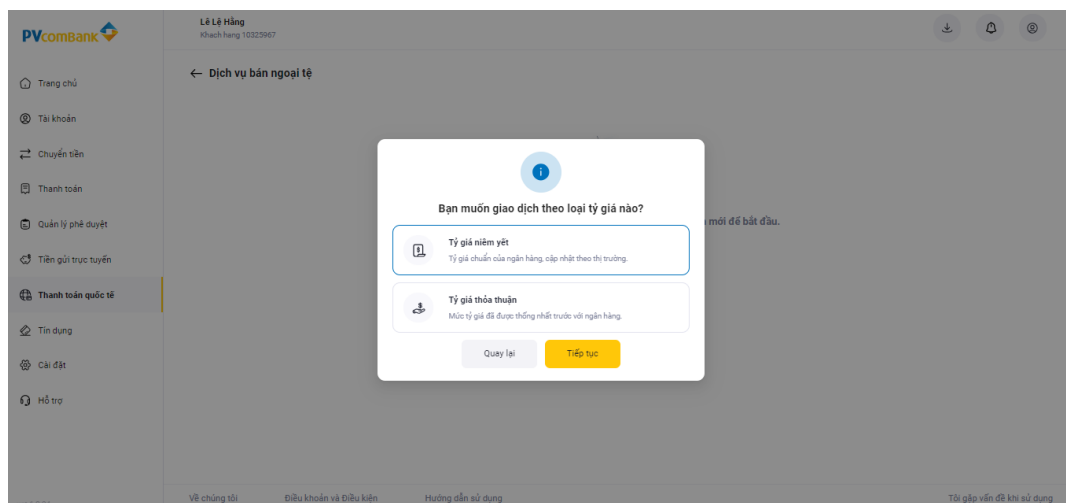
Bước 3. Tạo mới giao dịch bán ngoại tệ

- Chọn **Bán ngoại tệ** để tạo giao dịch mới.

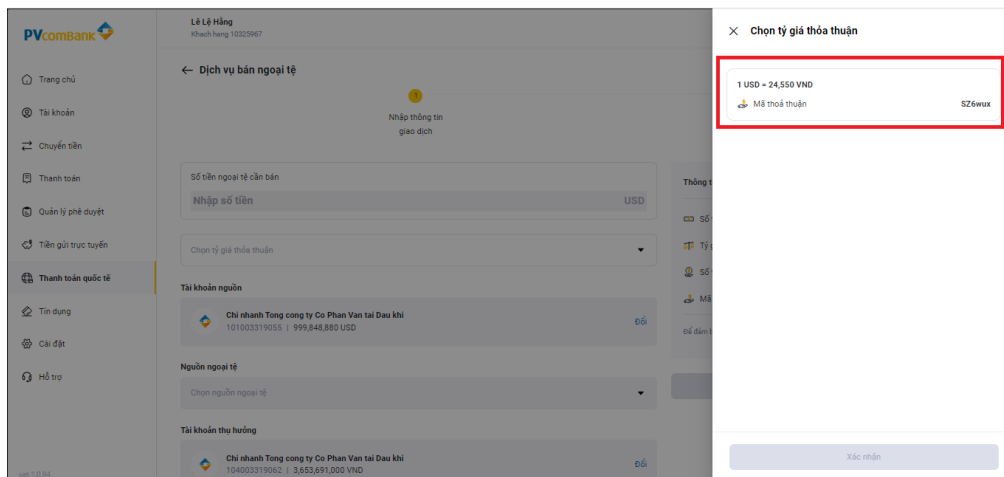


Tại màn hình **Bạn muốn giao dịch theo tỷ giá nào?** khách hàng có thể chọn như sau:

- Chọn **Tỷ giá niêm yết** nếu chưa thảo luận với PVcomBank. Sau đó chọn **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch/chọn **Quay lại** nếu muốn quay lại bước trước.



- Chọn **Tỷ giá thỏa thuận** sau khi đã thảo luận tỷ giá với PVcomBank. Sau đó chọn **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch/chọn **Quay lại** nếu muốn quay lại bước trước.



Bước 4. Hoàn thành thông tin cần thiết để bán ngoại tệ

Sau khi thực hiện chọn tỷ giá và làm theo hướng dẫn, khách hàng cần nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu. Bao gồm:

Số tiền ngoại tệ cần bán Nhập số tiền USD	Thông tin giao dịch Số tiền cần bán - Tỷ giá hối đoái 24,200 Số tiền quy đổi - Để đảm bảo tỷ giá, vui lòng thực hiện giao dịch trước 21:00 cùng ngày.
Tỷ giá niêm yết 1 USD = 24,200 VND	Tiếp tục
Tài khoản nguồn Chọn tài khoản nhận ĐỔI	
Nguồn ngoại tệ Chọn nguồn ngoại tệ	
Tài khoản thụ hưởng Khách hàng 13505458 AN XUAT KHAU BINH DINH 102002608414 10,003,127,051 VND ĐỔI	
Nội dung Nhập nội dung	

- **Số tiền ngoại tệ cần bán:** Là số lượng ngoại tệ mà khách hàng muốn bán lại.
- **Tài khoản nguồn:** Là tài khoản có ngoại tệ mà khách hàng muốn bán. Tỷ giá của ngoại tệ sẽ cập nhật tự động theo giá niêm yết hoặc giá đã thỏa thuận giữa khách hàng và PVcomBank.
- **Nguồn ngoại tệ:** Là nguồn thu của ngoại tệ.
- **Tài khoản thụ hưởng:** Là tài khoản thanh toán mà khách hàng muốn được nhận tiền về.
- **Nội dung:** Là nội dung mà khách hàng muốn nhập vào để nhận diện nguồn tiền về.

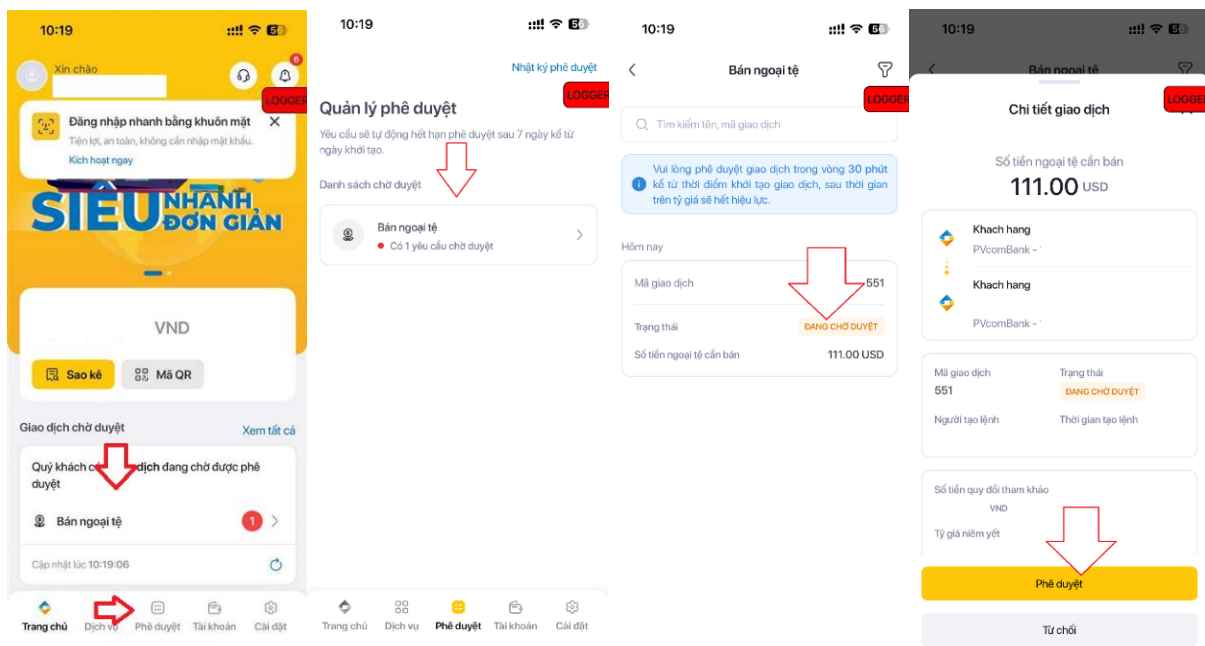
Khách hàng đọc kỹ điều khoản và điều kiện bán được hiển thị, sau đó chọn **Tiếp tục**. Hệ thống sẽ chuyển sang giao diện của tài khoản duyệt lệnh là Maker.

Bước 5. Xác thực giao dịch

Để hoàn tất giao dịch, khách hàng cần **Đăng nhập** vào tài khoản dành cho Checker trên ứng dụng PVConnect Biz được cài đặt trên điện thoại di động.

Tại giao diện **Trang chủ** của ứng dụng, khách hàng có thể xem thông báo qua 2 cách:

- **Cách 1.** Chọn thông báo số lượng lệnh **Bán ngoại tệ** bên ngoài. Ở phần **Quản lý phê duyệt**, chọn **Bán ngoại tệ**, chọn lệnh **Đang chờ phê duyệt**, chọn **Phê duyệt** nếu đồng ý với lệnh bán/chọn **Từ chối** nếu không đồng ý.

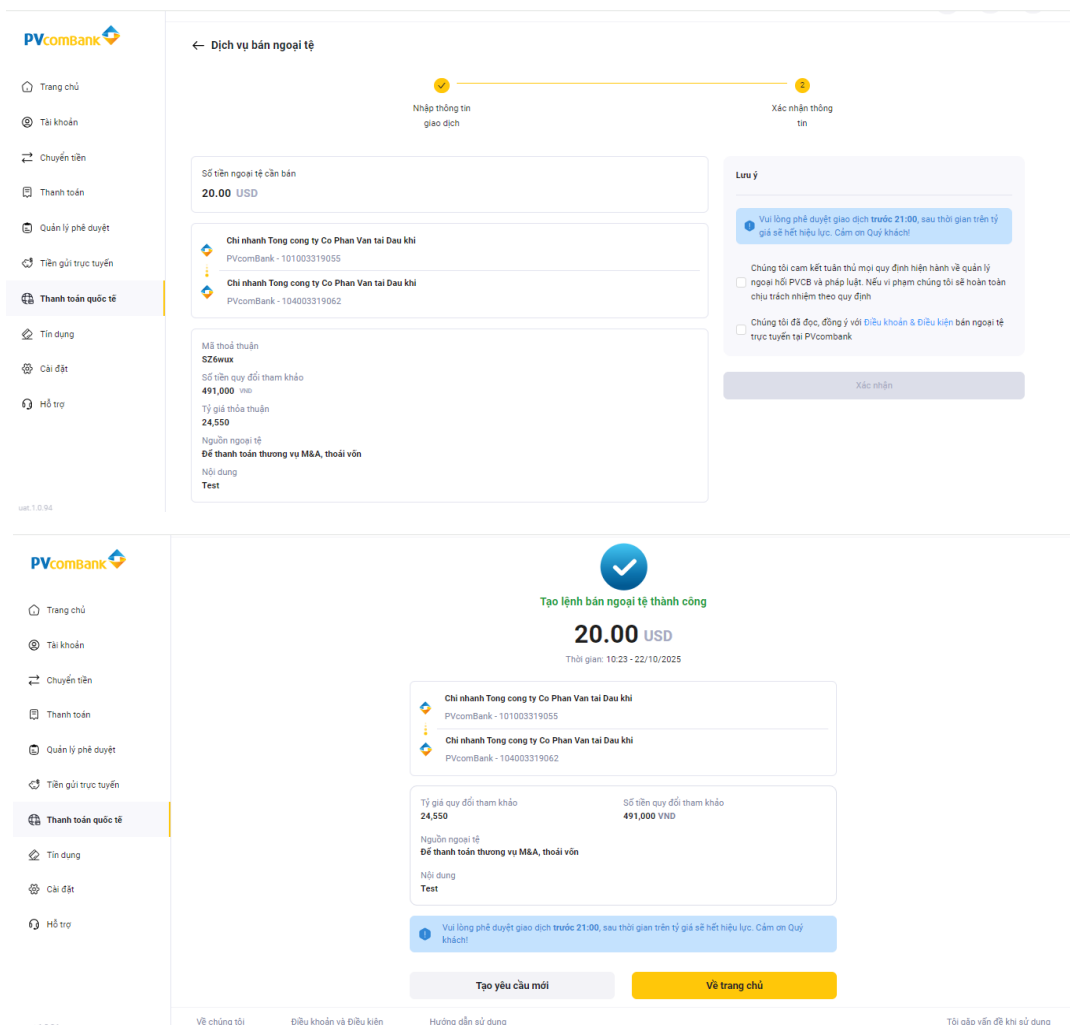


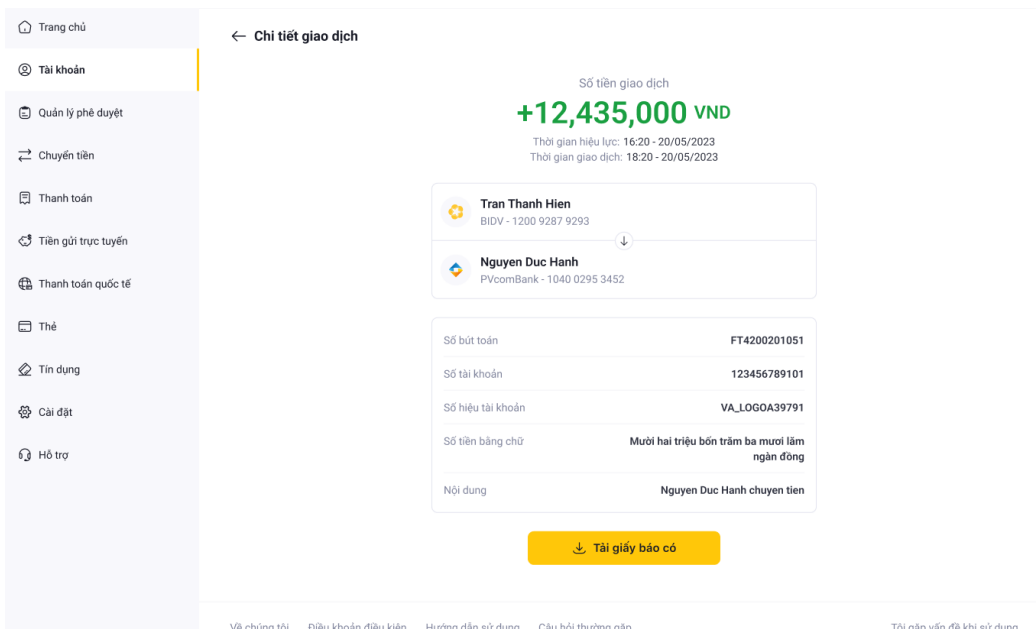
- **Cách 2.** Khách hàng chọn **Phê duyệt** ở dưới cuối giao diện Trang chủ để xem giao dịch và thực hiện thao tác tiếp theo như các bước ở **Cách 1**.

Sau khi **Phê duyệt** thành công, màn hình sẽ thông báo tới các khách hàng như sau:



Đồng thời, tại giao diện của PVConnect Biz trên Internet Banking sẽ hiển thị giao diện giao dịch ngoại tệ thành công.





Lưu ý: Khách hàng phải kiểm tra lại số dư tài khoản, trong trường hợp xảy ra lỗi, cần liên hệ tổng đài hoặc cán bộ bán hàng phụ trách để được hỗ trợ.